
CARTA DEI SERVIZI

Tutela Vera

Tutela Vera si impegna nei confronti dei propri assistiti a rispettare tutti i passi che costituiscono la presente Carta dei Servizi, ovvero:

Fornire assistenza rispetto alla trattativa con la Compagnia Assicuratrice

Mettendo a disposizione figure professionali di massimo spessore e garantendone la nomina nelle situazioni che richiedano l'impiego di tali figure:

- ✦ un esperto liquidatore sinistri con esperienza pluriennale maturata all'interno di primarie compagnie assicuratrici, che con esse sappia dunque come impostare una trattativa nel modo più adeguato al fine di ottenere il massimo livello di giustizia e che abbia tutto il Know How necessario per predisporre una istruttoria della domanda risarcitoria ineccepibile.
- ✦ medici legali, scelti tra i Consulenti Tecnici d'Ufficio dei principali Tribunali italiani
- ✦ esperti ingegneri ricostruttori, scelti tra i Consulenti Tecnici d'Ufficio dei principali Tribunali italiani, affinché sia ricostruita integralmente la dinamica dell'evento.
- ✦ periti psicologi scelti tra i Consulenti Tecnici d'Ufficio dei principali Tribunali italiani per la ricostruzione e valutazione del rapporto parentale affettivo andato irreversibilmente perduto

Fornire un sostegno economico in forma di anticipazione volontaria di una quota del futuro risarcimento danni qualora alla perdita affettiva consegua una perdita economica.

Fornire assistenza rispetto al danno umano

- ✦ Laddove se ne riscontrasse la necessità, per complicazioni del lutto fisiologico o per aspetti di tipo traumatico collegati all'evento occorso, i familiari della vittima potranno avvalersi di uno Psicoterapeuta.
- ✦ Tutela vera collabora unicamente con Psicologi/Psicoterapeuti di provata esperienza e con massimo livello di formazione.
- ✦ Le spese verranno sostenute da Tutela Vera srl che ne chiederà rimborso al responsabile civile salvo revoca del mandato da parte del mandante.

Garantire il rispetto dei tempi di conclusione della pratica risarcitoria

- ✦ Avviare la fase istruttoria e ricostruttiva entro 24 ore dalla ricezione del mandato di rappresentanza dai familiari, provvedendo al nomina dei Consulenti Tecnici d'Ufficio secondo la priorità più opportuna in relazione al caso.

CARTA DEI SERVIZI

Tutela Vera

- ❖ Avviare la procedura risarcitoria presso la compagnia assicuratrice del responsabile civile entro 30 gg dal mandato.
- ❖ Completare l'istruttoria della pratica risarcitoria entro 180 gg dall'evento e fissare l'incontro decisivo con la compagnia assicuratrice per la definizione stragiudiziale.
- ❖ Mettere a disposizione dei familiari l'anticipo volontario entro 15 gg dalla richiesta, fatta salva la disponibilità economica del Fondo presente al momento della richiesta stessa.

Garantire in tutte le fasi un comportamento improntato alla trasparenza, alla correttezza, alla buona fede e alla riservatezza nei confronti dei terzi, delle informazioni familiari acquisite

- ❖ Ponendosi costantemente come punto di riferimento e tramite rispetto ai servizi proposti.
- ❖ Tenendo costantemente informati gli assistiti su tutte le attività svolte e le risposte ricevute dai vari interlocutori interessati.
- ❖ Invitando formalmente i familiari, od uno di loro in rappresentanza della famiglia, ad assistere alla trattativa con la Compagnia Assicuratrice affinché sia data piena trasparenza all'operato del liquidatore esperto e all'efficacia del modus operandi di Tutela Vera nel dare giustizia ai suoi assistiti.

Garantire la titolarità gratuita di tutte le azioni di tutela della famiglia nostra assistita.

Tutela Vera ed ogni professionista incaricato verranno retribuiti unicamente attraverso il rimborso della Compagnia Assicuratrice del responsabile civile. Tale rimborso è una voce a parte rispetto al risarcimento ai familiari, che in nessun modo viene così intaccato, salvo intervenga la Revoca del mandato ad opera dell'assistito per cause non imputabili a Tutela Vera.

La presente Carta dei Servizi è parte integrante del mandato di rappresentanza e potrà essere legittimamente opposta a Tutela Vera in caso di inadempienza per cause ad essa imputabili ex art.1372 e seguenti del Codice Civile.

..... Li.....

PER TUTELA VERA